

## Discussieforum

50 jaar historie naar de dynamiek van een start-up.

*Wij zijn eind 2019 gestart met de stepchange in onze filosofie en daarbij de doorvertaling naar onze propositie. Tot nu toe hebben we stappen gemaakt en tegelijkertijd zitten we nog volop in deze ontwikkeling.*

Het topic van de avond is: Integraal werken.

### Programma:

17.00 inloop

17.30 Start

19.00 Diner en nabespreking

### Het topic

Integraal werken, een populaire term dat sinds 2016 vooral actief werd binnen sociale domeinen, maar ook binnen de industrie wordt hier al jaren over gesproken. In boeken over strategisch onderhoud of design for manufacturing, wordt vaak de oplossing gezocht in discipline- en afdeling overschrijdend samenwerken. Waar de theorie en de praktijk echter nog niet in overeenkomen, is de fundamentele tegenstelling dat binnen de maakindustrie, een agile werkvorm ontoereikend is.

Tijdens het discussieforum benaderen we deze werkwijze vanuit twee aspecten:

1. Vanuit het perspectief van de klant: een samenhangende aanpak die aandacht heeft voor alle discipline gebieden en alle vraagstukken waar de klant mee worstelt.
2. Vanuit organisatorisch perspectief: professionals werken met elkaar samen en stemmen processen, werkwijze en expertise op elkaar af om tot een gezamenlijk plan/oplossing voor de klant te komen.

### Achtergrond

Het is onze strategische keuze om onderscheidend te zijn in onze maatwerkoplossingen, waarbij de impact voor de klant centraal staat. We spreken met onze klanten over het versterken en versnellen van de koers. Samen met de klant **de echte behoefte expliciet maken** en brengen deze omzetten in de realiteit. Op een manier die meetbaar en beklijvend is.

Het is nodig de klant echt te zien, zijn persoonlijke ambities en drijfveren kennen om de organisatie, zichzelf en zijn team te kunnen versterken. En van daaruit samen een aanpak te vormen die geënt is op het maken van impact. Het gaat dus verder dan het strikt uitvoeren van een opdracht zoals afgesproken project deliverables.

De manier waarop wij deze aanpak bij klanten implementeren is afhankelijk van de vraag van de klant. Dit kan zijn door het leveren van technische expertise, het uitvoeren en implementeren van best practises, transformatie trajecten, strategie implementatie en outsourcing. Opbouwend in de mate van impact.

Om deze aanpak en beoogde impact te kunnen waarmaken zullen we integraal moeten werken. Integraal in het formuleren van onze oplossing en integraal werken

over de verschillende expertisegebieden en disciplines.

Vandaag de dag werken we voor een aantal klanten gezamenlijk aan een aanpak, vanuit verschillende expertisegebieden.

Mensen vanuit techniek als ook (technisch) bedrijfskundigen werken samen aan projecten. We onderzoeken in welke elementen in kunde en gedrag uiteindelijk leiden tot nog effectiever samenwerken en bi directioneel leren.

### **De discussie**

In onze ontwikkeling van dit topic zijn we in staat om te duiden welke werkvorm wanneer wordt of moet worden toegepast, en worden duidelijke voor- en nadelen voor bepaalde perspectieven zichtbaar. Het is onze uitdaging om erachter te komen hoe dit wel goed gaat. Tijdens het forum komen volgende vragen aan bod:

- Wat is jouw ervaring met integraal werken?
- Wat maakt integraal werken een intrinsiek onderdeel van de bedrijfscultuur?
- Hoe kun je integraal samenwerken zonder een expert te hebben de elke discipline overziet?