

TPM implementatie bij AUDI BRUSSEL

Audi is bezig met een optimalisatie van het productieproces in de Montage afdeling van AUDI Brussel, met als doel deze te laten ontwikkelen tot een van de sterkste vestigingen binnen het Audi - & Volkswagenconcern. Sinds 2010 is er al een continue verbetercultuur ontwikkeld, maar om tot de sterkste vestigingen te (blijven) behoren was er behoefte aan nieuwe methodes. Een van de methodes die hiervoor is gebruikt, is Total Productive Maintenance (TPM). Peter Verschooris (Montageleider bij AUDI BRUSSEL), Bert Goorts (Leiter Technik & Prozess Montage bij AUDI BRUSSEL) en Jan Note (Extern TPM Berater Montage, PDM) zijn nauw betrokken geweest bij de implementatie van TPM. TPM richt zich voornamelijk op productiviteitsverbetering en optimalisatie van de machinebeschikbaarheid.

Implementatie

“Wij hebben deze tool begin 2014 geïmplementeerd, met als doel de beschikbaarheid van de installaties te verbeteren en het voorkomen van de uitvoering van onnodige en niet toevoegende Werkzaamheden. Binnen de Montage afdeling van AUDI BRUSSEL wordt TPM geïmplementeerd en gestuurd door projectgroepen die bestaan uit medewerkers van productie, onderhoud en planning. Deze komen dagelijks/wekelijks bij elkaar om de thema's die kunnen worden verbeterd te bespreken.

Uitdagingen

Bij de implementatie van TPM, ontstonden er meerdere uitdagingen die moesten worden aangegaan. Deze uitdagingen waren bij de implementatie niet zozeer technisch, maar ontstonden voornamelijk uit het overtuigen van onze medewerkers van het gebruik van TPM en het reduceren van de weerstand.

“Om de medewerkers te blijven motiveren moet TPM een blijvende win-win situatie worden voor alle betrokkenen.”

Deze uitdagingen kwam op termijn doordat TPM de manier en kwaliteit van werken inzichtelijk maakte, waardoor mensen hun competenties sterker moesten tonen. Ook werd TPM gezien als een extra taak die moest worden uitgevoerd. Om de medewerkers te blijven motiveren moest TPM een blijvende win-win situatie worden voor alle betrokkenen.

TPM wordt steeds meer gezien als een complementaire taak en zien ook zeker de mensen

van onderhoud dat ze minder operationele taken hebben. De tijd die de medewerkers nu niet meer besteden aan het oplossen van storingen, wordt gebruikt voor training, analyses en kwalificaties in nieuwe technologieën.

“Elke panne kondigt zich aan en uiteindelijk is het doel de panne voor blijven.”

Momenteel hebben we de makkelijkere thema's, de zogeheten 'low hanging fruits' opgelost, waardoor de thema's steeds complexer en uitdagender worden. Hierdoor moeten medewerkers met verschillende expertises gaan samenwerken en dit brengt nieuwe uitdagingen met zich mee. De houding van onze

medewerkers is namelijk zeer gefocust om als individu tot een oplossing te komen, maar dit is nu niet meer mogelijk aangezien de problemen te complex zijn. Medewerkers moeten hierdoor gaan samenwerken. Dit samenwerken moeten we stimuleren en zal een verandering in gedrag bij sommigen moeten tewerkstellingen. Om de TPM methodiek te kunnen borgen is daarom ook de volgende stap gericht op gedragsverandering.

“TPM wordt ook wel als katalysator voor de versnelling van de continue verbetercultuur gezien”

Resultaat

Sinds het begin van de implementatie van TPM zien we al aanzienlijke verbeteringen. We hebben tot op heden ruim 500 thema's afgewerkt en de variatie in de beschikbaarheid van machines is fors gedaald waardoor er binnen zeventien maanden een stijging van de O.E.E. met 0,25% is waargenomen en er dus minder auto's verloren zijn door uitval in tegenstelling tot voorgaande jaren. Wij zien dan ook dat de verbeteringen door TPM in een stijgende lijn zitten, maar dat er wel een golfbeweging aanwezig is. Dit is echter niet meer dan normaal, aangezien er een groot menselijk aspect is verbonden aan het implementeren van een nieuw systeem.

“Er moet energie worden gestoken in TPM en de moed moet niet worden opgegeven wanneer het wat minder gaat.”

Bert Goorts, Leiter Technik & Prozess Montage AUDI BRUSSEL



*Van rechts naar links:
Peter Verschooris (Montageleider bij AUDI BRUSSEL), Bert Goorts (Leiter Technik & Prozess Montage bij AUDI BRUSSEL), Jan Note (PDM), Tom Lenaerts (PDM), Cheyenne Dix (PDM)*